

## TeamViewer

- Quoi :** Application à télécharger afin de faciliter l'aide du soutien technique.
- Pour qui :** Pour tous les participants inscrits aux rencontres Zoom qui pourraient éprouver des difficultés techniques lors du branchement
- Par qui :** Seuls les techniciens en informatique, engagés à ce titre pour soutenir l'exécutif lors des assemblées générale via Zoom, pourront avoir accès, après votre approbation.
- Pourquoi :** pour accélérer l'aide du support technique
- Aide pour se brancher à la rencontre
  - Aide pour se renommer
  - Aide pour la caméra et le son

### Guide d'installation

1. Télécharger le logiciel

pour Windows : [https://download.teamviewer.com/download/TeamViewer\\_Setup.exe](https://download.teamviewer.com/download/TeamViewer_Setup.exe)

ou

pour Mac : <https://download.teamviewer.com/download/TeamViewer.dmg>

2. Exécuter le logiciel
3. Lors de l'installation choisir : "**Installation par défaut**" et "**J'accepte - suivant**"
4. À la fin de l'installation choisir : "Je souhaite utiliser la version gratuite à des fins personnelles"
5. Choisir "Terminer"

### Lors de l'assemblée, si vous avez besoin du soutien technique :

- Si vous avez des problèmes techniques, communiquez au bureau du syndicat en composant le 418-622-0099
- Un membre de l'exécutif prendra votre nom et votre numéro de téléphone
- Par la suite, un technicien en informatique engagé à cet effet vous contactera
- Dans la fenêtre principale de TeamViewer, fournir à la personne qui doit prendre le contrôle.:
  1. Les codes qui sont inscrits dans "Votre ID"
  2. "Mot de passe"

Merci !